

## Was ist zu beachten?!

### Wartung / Reparatur / Pflege:

- Motorfahrzeuge mit Full-Service- Wartungsvertrag des Herstellers:  
Grundsätzlich sind alle Wartungen/Reparaturen und gesetzliche Untersuchungen (außer Gewaltschäden) über einen Wartungs- und Reparaturvertrag abgedeckt und müssen daher in den Heimat-Händler/Werkstätten abgewickelt werden.  
**Tschann Österreich: A-5020 Salzburg, A-8141 Premstätten, A-6135 Stans, A-2325 Himberg, A-4600 Wels**  
**Tschann Bayern: D-85586 Poing, D-94327 Bogen/Furth D-93083 Obertraubling**
- Bei gezogenen Einheiten ohne Wartungsvertrag müssen Reparaturen & Wartungsarbeiten grundsätzlich von Hochstaffl Rent GmbH (Telefon +43 5338 7500 410 oder [rent@hochstaffl.com](mailto:rent@hochstaffl.com)) freigegeben werden. Die gesetzlichen Untersuchungen dieser Fahrzeuge sind von einer autorisierten Prüforga-nisation bzw. einem unserer Servicepartner vorzunehmen.
- Selbst in Auftrag gegebene Reparaturen/Wartungen, die nicht Bestandteil des Wartungs- und Reparaturvertrages bzw. ohne Freigabe durch Hochstaffl Rent GmbH geschehen, gehen zu Lasten des Mieters.
- Der Mieter ist verpflichtet, ständig die Verkehrs- und Betriebssicherheit des Transportmittels zu überwachen. Hierzu zählen auch die termingerechte Einhaltung der gesetzlichen Untersuchungen und die herstellerbezogenen Inspektionsintervalle. Betriebsstoffe (Nachfüllmengen) und Glühlampen sind nicht Bestandteil des Mietvertrages und sind vom Mieter zu stellen.
- Der Mieter hat das Transportmittel auf seine Kosten zu pflegen. Zur Pflege gehören Waschen und Reinigung. Beschädigungen am Transportmittel sind Hochstaffl Rent GmbH unverzüglich zu melden und nach Freigabe instand zu setzen.

### Unfall?!

- Bei Schäden und Unfällen mit und ohne Personenschaden sind Sie verpflichtet, zur Unfallaufnahme ein Unfallprotokoll durch die Polizei erstellen zu lassen.
- Falls Sie die Polizei nicht informieren, ist es unter Umständen möglich, von der Versicherung in Regress genommen zu werden. Möglicherweise will die Polizei bei einem Bagatellschaden nicht kommen. Notieren Sie zu Ihrer Sicherheit den Namen des Beamten und die Dienststelle auf der Schadensanzeige unter Angabe der Uhrzeit. Nur so können Sie beweisen, dass Sie alles getan haben und sich somit vor möglichen Forderungen Dritter schützen.
- Nach jedem Unfall sind Sie verpflichtet, uns die Schadensanzeige mit allen Anlagen binnen 24 Stunden per Mail an [rent@hochstaffl.com](mailto:rent@hochstaffl.com) zu senden.

## What must be observed?!

### Maintenance / Repair / Care:

- Motor vehicles with a full service maintenance contract from the manufacturer: In principle, all maintenance/repairs and statutory inspections (except for violent damage) are covered by a maintenance and repair contract and must therefore be handled at the home dealer/workshops.  
**Tschann Österreich: A-5020 Salzburg, A-8141 Premstätten,  
A-6135 Stans, A-2325 Himberg, A-4600 Wels**  
**Tschann Bayern: D-85586 Poing, D-94327 Bogen/Furth  
D-93083 Obertraubling**
- For towed units without a maintenance contract, repairs & maintenance work must always be approved by Hochstaffl Rent GmbH (phone +43 5338 7500 410 or [rent@hochstaffl.com](mailto:rent@hochstaffl.com)). The statutory inspections of these vehicles must be carried out by an authorised inspection organisation or one of our service partners.
- Repairs/maintenance commissioned by the hirer which are not part of the maintenance and repair contract or which are carried out without the approval of Hochstaffl Rent GmbH shall be borne by the hirer.
- The lessee is obliged to constantly monitor the traffic and operational safety of the means of transport. This also includes timely compliance with the statutory inspections and the manufacturer-related inspection intervals. Operating materials (refill quantities) and light bulbs are not part of the rental agreement and must be provided by the lessee.
- The hirer shall maintain the means of transport at his own expense. Maintenance includes washing and cleaning. Any damage to the means of transport must be reported to Hochstaffl Rent GmbH immediately and repaired after approval.

### Accident?!

- In the event of damage and accidents with or without personal injury, you are obliged to have an accident report drawn up by the police to record the accident.
- If you do not inform the police, it is possible under certain circumstances that the insurance company will take recourse. The police may not want to come if the damage is minor. For your own safety, make a note of the name of the officer and the office on the damage report, stating the time. This is the only way you can prove that you have done everything and thus protect yourself from possible claims by third parties.
- After every accident, you are obliged to send us the notice of claim with all attachments within 24 hours by e-mail to [rent@hochstaffl.com](mailto:rent@hochstaffl.com).